



LinkedIn Advertising Agency

IXTE B.V.

Elektronicaweg 2,
2628 XG Delft

T 015 202 4977
i.popyuk@ixte.nl
<https://ixte.nl>

Algemene voorwaarden IXTE B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1** IXTE B.V., gevestigd aan de Elektronicaweg 2, 2628 XG Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88565343.
- 1.2** Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of onderneming die met IXTE een Overeenkomst aangaat of aan wie IXTE een offerte uitbrengt.
- 1.3** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen IXTE en Opdrachtgever, waaronder een Scope of Work, voorstel, opdrachtbevestiging of verlenging daarvan.
- 1.4** Diensten: alle werkzaamheden die IXTE voor Opdrachtgever verricht, waaronder strategie, campagnebeheer, advertising, outreach, content, creatie, tracking, rapportage, dashboards en advies.
- 1.5** Platforms: LinkedIn, Meta, Google en andere derden van wier diensten IXTE bij de uitvoering gebruikmaakt.
- 1.6** Mediabudget: de bedragen die aan Platforms worden betaald voor het tonen van advertenties.
- 1.7** Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een elektronische ondertekendienst zoals DocuSign.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en Diensten van IXTE.
- 2.2** De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden gaat de Overeenkomst voor, uitsluitend op het punt waarop uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.4** IXTE kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie geldt vanaf de eerstvolgende verlenging van de Overeenkomst, mits IXTE deze uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode aan Opdrachtgever heeft toegezonden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1** Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Zij zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.2** Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen, door Schriftelijke aanvaarding van een offerte of voorstel, of doordat IXTE op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief Mediabudget en kosten van derden.

3.4 Mondelinge afspraken en toezeggingen binden IXTE pas na Schriftelijke bevestiging door IXTE.

Artikel 4. Duur, verlenging en beëindiging

- 4.1** Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode van zes maanden, tenzij Schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De looptijd gaat in op de startdatum in de Overeenkomst, ook als de uitvoering op verzoek van Opdrachtgever later aanvangt.
- 4.2** Na afloop van de lopende periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden, behoudens een tariefaanpassing als bedoeld in artikel 8.5, tenzij een van beide partijen de Overeenkomst uiterlijk een maand voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.
- 4.3** Tussentijdse opzegging is uitgesloten. Een in de Overeenkomst opgenomen pilotfase, evaluatie of go/no-go-moment geeft geen recht op tussentijdse beëindiging, tenzij de Overeenkomst dat uitdrukkelijk bepaalt.
- 4.4** Beëindigt Opdrachtgever de Overeenkomst niettemin voortijdig, of neemt hij de Diensten niet of niet langer af, dan blijft de volledige vergoeding over de lopende periode verschuldigd en wordt deze direct opeisbaar. IXTE is niet gehouden reeds ontvangen bedragen terug te betalen.
- 4.5** Vertraging die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, zoals het uitblijven van toegang, materiaal, goedkeuring, compliance-akkoord of Mediabudget, verlengt de looptijd niet en geeft geen recht op vermindering, opschorting of restitutie van de vergoeding.
- 4.6** IXTE kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen of de uitvoering opschorten als Opdrachtgever een verplichting niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of overdraagt, of als voortzetting van IXTE in redelijkheid niet kan worden gevegd. De vergoeding over de resterende looptijd wordt in dat geval direct opeisbaar, onverminderd het recht van IXTE op schadevergoeding.
- 4.7** Bij het einde van de Overeenkomst eindigt de toegang van Opdrachtgever tot software, dashboards en andere systemen van IXTE. IXTE is niet gehouden tot overdracht van campagnestructuren, instellingen, werkwijzen of kennis. Advertentieaccounts die op naam van Opdrachtgever staan, en de data daarin, blijven van Opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering

- 5.1** IXTE voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verbintenissen van IXTE zijn inspanningsverplichtingen.
- 5.2** IXTE garandeert geen resultaten, waaronder aantallen leads, gesprekken of afspraken, kosten per lead, instappers, opgehaald kapitaal of omzet. Resultaten worden beïnvloed door factoren buiten de invloed van IXTE, zoals de propositie, website en opvolging van Opdrachtgever, marktomstandigheden, concurrentie en het beleid van Platforms. Benchmarks, prognoses en targets zijn indicatief.
- 5.3** IXTE bepaalt de wijze van uitvoering en de inzet van personen en middelen, en kan Diensten geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Bij ziekte, vakantie of vertrek van een betrokken specialist zorgt IXTE voor vervanging met vergelijkbare kennis en ervaring.
- 5.4** Termijnen zijn indicatief en nooit fataal. Overschrijding levert geen tekortkoming op en geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 5.5** IXTE kan de uitvoering aanpassen aan wijzigingen in beleid, techniek, tarieven of beschikbaarheid van Platforms. Storingen, beperkingen, afkeuringen, accountblokkades en beleidswijzigingen van Platforms komen niet voor rekening of risico van IXTE.
- 5.6** Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk en worden tegen de dan geldende tarieven van IXTE in rekening gebracht, ook als Opdrachtgever daarom mondeling heeft verzocht of de uitvoering stilzwijgend heeft aanvaard.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangen en medewerking die IXTE voor de uitvoering nodig heeft, waaronder toegang tot advertentieaccounts, website, CRM en tracking, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 6.2** Opdrachtgever beoordeelt concepten, advertenties en andere uitingen binnen vijf werkdagen na aanlevering. Blijft een reactie uit, dan gelden deze als goedgekeurd.
- 6.3** Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en toelaatbaarheid van alle uitingen die met zijn goedkeuring worden gepubliceerd, en voor de naleving van alle op zijn onderneming, product en propositie toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht, de voorschriften en leidraden van de AFM, vergunnings- en prospectusvereisten, de Nederlandse Reclame Code en de AVG. Adviezen van IXTE hierover zijn ondersteunend en ontslaan Opdrachtgever niet van deze verantwoordelijkheid.
- 6.4** Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en adequate opvolging van leads, aanvragen en gesprekken.
- 6.5** Opdrachtgever vrijwaart IXTE voor alle aanspraken van derden, waaronder toezichthouders en Platforms, en voor alle boetes, kosten en schade die verband houden met de inhoud van uitingen, de propositie, het product, de website of de gegevensverwerking van Opdrachtgever.

Artikel 7. Mediabudget en accounts

- 7.1** Mediabudget maakt geen deel uit van de vergoeding van IXTE. Opdrachtgever voldoet het Mediabudget rechtstreeks aan de Platforms, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2** Schiet IXTE Mediabudget voor, dan brengt IXTE dit zonder korting in rekening met een betaaltermijn van zeven dagen. IXTE kan daarvoor vooruitbetaling verlangen.
- 7.3** Opdrachtgever houdt het overeengekomen Mediabudget en de betaalmiddelen bij de Platforms beschikbaar en geldig. Onderbesteding, onderbreking of vertraging die daaruit voortvloeit, komt voor rekening van Opdrachtgever en geeft geen recht op verlenging van de looptijd of vermindering van de vergoeding.
- 7.4** Advertentieaccounts worden op naam van Opdrachtgever gevoerd, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verleent IXTE de toegang die voor de uitvoering nodig is. IXTE is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van Platforms, waaronder afwijzing van advertenties, beperking of blokkade van accounts en fouten in de afrekening van Mediabudget.

Artikel 8. Vergoeding en betaling

- 8.1** De vergoeding en de facturatietermijnen staan in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen factureert IXTE vooraf per periode. Betaling geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening.
- 8.2** Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd gemeld. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
- 8.3** Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand geldt, en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500.
- 8.4** Bij een betalingsachterstand kan IXTE alle Diensten opschorten, campagnes pauzeren en de toegang tot dashboards en software beperken. De looptijd van de Overeenkomst loopt tijdens de opschorting door en de vergoeding blijft volledig verschuldigd.
- 8.5** IXTE kan de tarieven bij iedere verlenging aanpassen en kondigt een aanpassing uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk aan. Blijft een aankondiging uit, dan worden de tarieven bij verlenging geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex van het CBS.
- 8.6** Prijsverhogingen van Platforms en andere derden mag IXTE direct doorberekenen.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en software

- 9.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de door IXTE ontwikkelde of gebruikte werkwijzen en methodes, waaronder de Shortlist Methode, software, AI-toepassingen, dashboards, templates, targetingstructuren, campagneopzetten, rapportages, strategieën, teksten en creatives berusten bij IXTE of haar licentiegevers.
- 9.2** Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor hem gemaakte advertenties, teksten en creatives, uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt.

9.3 Toegang tot software en dashboards van IXTE wordt uitsluitend verleend voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt daarop geen enkel recht en zal deze niet kopiëren, nabouwen, decompileren of aan derden ter beschikking stellen.

9.4 IXTE mag kennis, ervaring, methodes en geanonimiseerde en geaggregeerde campagnedata gebruiken voor andere opdrachten en voor de ontwikkeling van haar diensten en software.

9.5 IXTE mag de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie vermelden, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Inhoudelijke resultaten deelt IXTE alleen met toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

10.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij tijdens de samenwerking uitwisselen, waaronder bedrijfsgegevens, klantinformatie, strategieën, tarieven, werkwijzen en financiële gegevens. Deze verplichting blijft na het einde van de Overeenkomst van kracht.

10.2 Voor zover IXTE in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zoals gegevens van leads, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en IXTE verwerker. Opdrachtgever staat in voor een rechtmatige grondslag en de juiste informatievoorziening aan betrokkenen. Partijen sluiten waar de wet dat vereist een verwerkersovereenkomst. IXTE mag daarbij de Platforms en gangbare tooling als subverwerker inschakelen.

Artikel 11. Overname van personeel

11.1 Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna geen medewerkers van IXTE of door IXTE ingeschakelde freelancers of derden in dienst nemen of rechtstreeks of indirect inschakelen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van IXTE.

11.2 Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever aan IXTE een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van IXTE op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 IXTE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan IXTE toerekenbare tekortkoming, en alleen als Opdrachtgever IXTE onverwijld Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft geboden.

12.2 De aansprakelijkheid van IXTE is beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding, exclusief btw en Mediabudget, die Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis onder de Overeenkomst heeft betaald, met een maximum van € 15.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.3 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste leads, gesprekken of beleggers, niet opgehaald kapitaal, reputatieschade, verlies van data, en boetes of maatregelen van toezichthouders of Platforms.

12.4 IXTE is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Platforms of andere derden, uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, uit uitingen die Opdrachtgever heeft goedgekeurd of die als goedgekeurd gelden, uit Mediabudget dat volgens de overeengekomen of goedgekeurde opzet is besteed, of uit wijzigingen die Opdrachtgever of derden in accounts, tracking of website hebben aangebracht.

12.5 Iedere aanspraak op IXTE vervalt als Opdrachtgever deze niet binnen dertig dagen na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld, en in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waarop de aanspraak is gebaseerd.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart IXTE voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van IXTE.

12.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van IXTE.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van IXTE die de uitvoering verhindert of bemoeilijkt, waaronder storingen, beperkingen of beleidswijzigingen bij Platforms, uitval van internet, hosting of tooling, cyberincidenten, ziekte of uitval van medewerkers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, pandemie en staking.

13.2 Tijdens overmacht kan IXTE haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder recht op schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden en verstreken periodes blijven verschuldigd.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van IXTE aan een derde overdragen. IXTE mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij.

14.2 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

14.3 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.4 Geschillen leggen partijen eerst aan elkaar voor in overleg. Leidt dit niet binnen dertig dagen tot een oplossing, dan is de rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd, onverminderd het recht van IXTE om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.